

Escuchar y descargar grabaciones de llamadas en tu conmutador

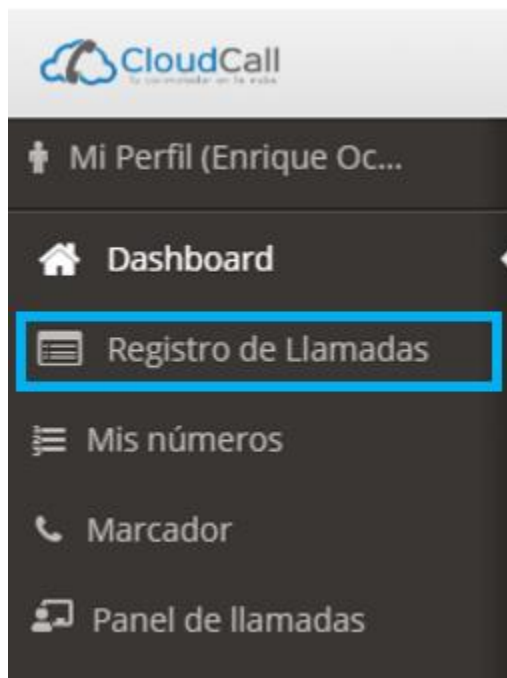
Empodera a tus supervisores y/o gerentes dándoles la posibilidad de escuchar y descargar grabaciones en tu conmutador.

Aquí te diremos cómo descargar y escuchar las grabaciones de tus llamadas en tu conmutador CloudCall.

Entra al [Panel de Control de CloudCall](#) sigue estos pasos:

Paso 1 – Ve al Registro de Llamadas

En el menú de navegación y da clic en el registro de llamadas para acceder a la lista de llamadas.



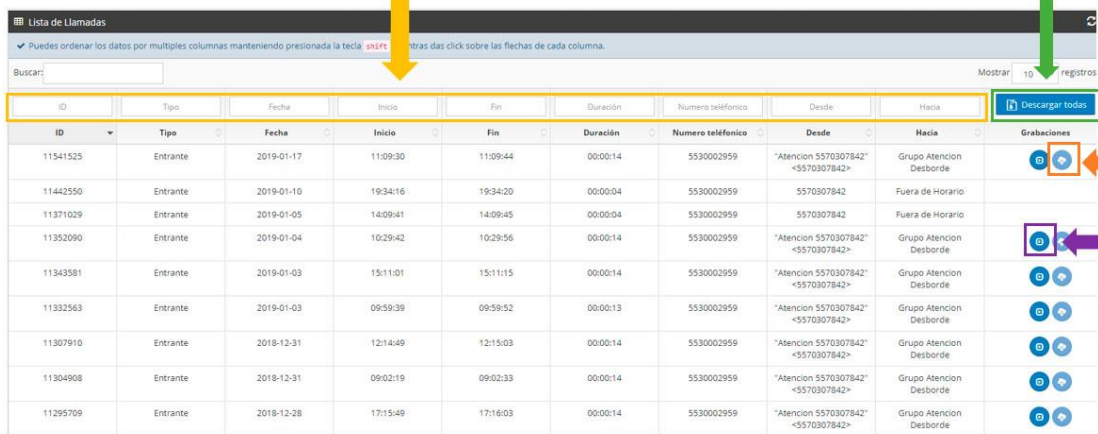
Paso 2 – Usa la Lista de Llamadas










En la lista de llamadas puedes filtrar los resultados y buscar una llamada específica. También puedes descargar todas tus grabaciones para crear un respaldo; las grabaciones te serán enviadas por email.

Puedes descargar o reproducir cualquiera de las grabaciones, hemos hecho esta imagen para facilitarte las cosas:

Escribe en cualquiera de estos campos para filtrar los resultados

Recibe un email con todas las grabaciones



ID	Tipo	Fecha	Inicio	Fin	Duración	Numero telefonico	Desde	Hacia	Grabaciones
11541525	Entrante	2019-01-17	11:09:30	11:09:44	00:00:14	5530002959	"Atencion 5570307842" <5570307842>	Grupo Atencion Desborde	
11442550	Entrante	2019-01-10	19:34:16	19:34:20	00:00:04	5530002959	5570307842	Fuera de Horario	
11371029	Entrante	2019-01-05	14:09:41	14:09:45	00:00:04	5530002959	5570307842	Fuera de Horario	
11352090	Entrante	2019-01-04	10:29:42	10:29:56	00:00:14	5530002959	"Atencion 5570307842" <5570307842>	Grupo Atencion Desborde	
11343581	Entrante	2019-01-03	15:11:01	15:11:15	00:00:14	5530002959	"Atencion 5570307842" <5570307842>	Grupo Atencion Desborde	
11332563	Entrante	2019-01-03	09:59:39	09:59:52	00:00:13	5530002959	"Atencion 5570307842" <5570307842>	Grupo Atencion Desborde	
11307910	Entrante	2018-12-31	12:14:49	12:15:03	00:00:14	5530002959	"Atencion 5570307842" <5570307842>	Grupo Atencion Desborde	
11304908	Entrante	2018-12-31	09:02:19	09:02:33	00:00:14	5530002959	"Atencion 5570307842" <5570307842>	Grupo Atencion Desborde	
11295709	Entrante	2018-12-28	17:15:49	17:16:03	00:00:14	5530002959	"Atencion 5570307842" <5570307842>	Grupo Atencion Desborde	

Descarga esta grabación

Reproduce esta grabación

¿Por cuánto tiempo se almacenan las llamadas?

Cuando cuelgas una llamada solo espera de 1 a 5 minutos para que la llamada aparezca y la puedas descargar o reproducir. Tu servicio incluye espacio de almacenamiento de grabaciones en la nube, el espacio incluido varía dependiendo del número de usuarios (extensiones) que tengas, todas las llamadas se mantienen el mayor tiempo posible hasta que se requiere espacio.

Cuando tu espacio de grabación de llamadas está a punto de llenarse, nosotros automáticamente borramos las grabaciones más viejas para hacer espacio para nuevas grabaciones. Las grabaciones borradas no pueden ser recuperadas, por lo que si deseas mantener un archivo histórico tienes dos opciones:

- Contrata más espacio en la nube para tus grabaciones (llámanos para cotizarlo)
- Descarga tus grabaciones con el botón que dice Descargar y crea tu propio respaldo

Almacenamos las grabaciones usando el formato de audio WAV porque al no tener compresión provee la mejor calidad de audio.

CloudCall está enfocado en darte herramientas para ayudarte a crecer tu negocio. Con esta poderosa función puedes resolver disputas entre tus clientes y empleados de forma inteligente y tener una idea completa de qué fue lo que realmente pasó en la llamada que desató el conflicto.