

## Configurar X-Lite en una computadora - Guía de configuración X-Lite

Si deseas usar una computadora para hablar con tu extensión de tu conmutador CloudCall lo puedes hacer con X-Lite.

También tenemos tutoriales para ayudarte a [Instalar X-Lite en tu computadora](#) y para [Crear una Extensión en CloudCall](#).

### Paso 1 – Obtén la información de tu extensión telefónica del conmutador

Ingresa al [Panel de Control de CloudCall](#), da clic en Configuración -> Ajustar Extensiones, en el mensaje de advertencia da clic en “Entiendo” y posteriormente sobre la extensión que vas a configurar y finalmente en la pestaña que dice Instrucciones.



The screenshot shows the CloudCall web interface. On the left is a navigation menu with options like 'Dashboard', 'Registro de Llamadas', 'Mis números', 'Marcador', 'Panel de llamadas', 'Bloqueo de llamadas', 'Reportes Call Center', and 'Configuración'. The 'Configuración' menu is expanded to show 'Administrador', 'Horario de trabajo', and 'Ajustar extensiones'. The main content area shows the breadcrumb 'Inicio / Configuración / Ajustar extensiones' and a title 'Usuarios de PRUEBACLOUDCALL'. Below this is a list of extensions: '100 Usuario de Prueba', '101 Ext 101', '102 Ext 102', and '103 Ext 103'. A configuration window for extension 101 is open, showing tabs for 'Información general', 'Control de llamadas', 'Correo de voz', 'Sígueme', and 'Instrucciones'. The 'Instrucciones' tab is active, displaying the text: 'Para configurar tu extensión, solo debes ingresar a la sección de configuración de cuentas SIP de tu...'. Below this text is a table with the following data:

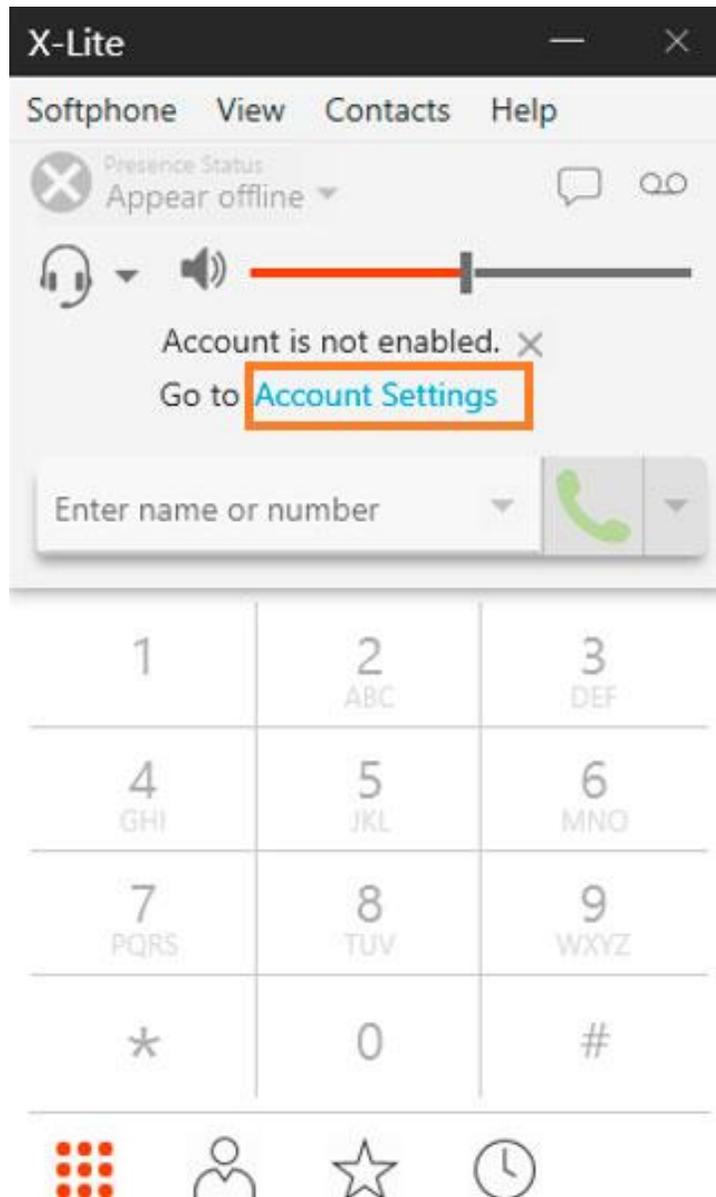
Servidor SIP (SIP Server)	pbx052.cloudcall.mx
Usuario (Username)	pruebacloudcall-101
Autenticación (Authentication)	pruebacloudcall-101
Contraseña (Password)	Ygbu123!

At the bottom of the configuration window, there is a link: '¿Cómo configurar mi teléfono IP o softphone?'.

## Paso 2 – Clic en Account Settings en X-Lite

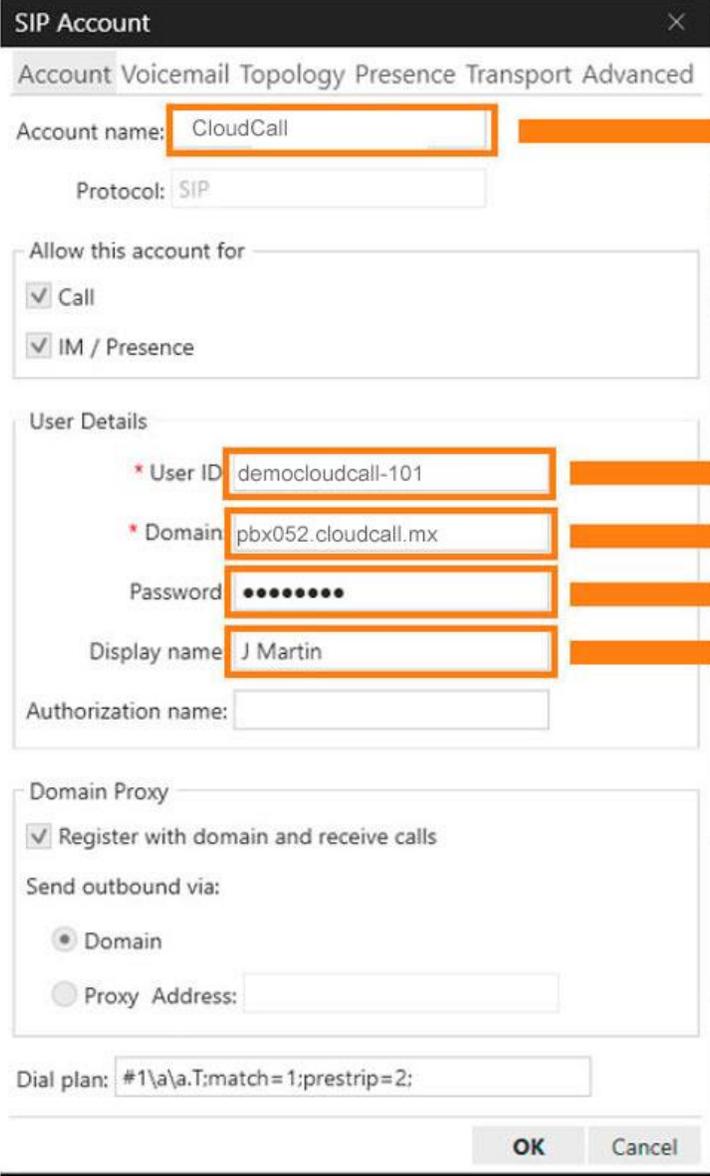
Abre la aplicación de X-Lite y da clic en Account Settings.

Si ya tienes otra cuenta configurada en X-Lite da clic en Softphone -> Account Settings.



### Paso 3- Configura tu extensión en X-Lite

Usando la información que obtuviste del Panel de Control, configura tu cuenta siguiendo estas instrucciones:



The screenshot shows the 'SIP Account' configuration window with the following fields and annotations:

- Account name:** CloudCall (Annotated: Un nombre cualquiera que te ayude a identificar esta extensión telefónica)
- Protocol:** SIP
- Allow this account for:**
  - Call
  - IM / Presence
- User Details:**
  - \* User ID:** democloudcall-101 (Annotated: Usuario de la extensión telefónica)
  - \* Domain:** pbx052.cloudcall.mx (Annotated: Servidor SIP)
  - Password:** [Redacted] (Annotated: Contraseña de la extensión telefónica)
  - Display name:** J Martin (Annotated: El nombre de la persona que usa la extensión o el que le quieras dar a la extensión (por ejemplo Ventas))
  - Authorization name:** [Empty]
- Domain Proxy:**
  - Register with domain and receive calls
  - Send outbound via:**
    - Domain
    - Proxy Address: [Empty]
- Dial plan:** #1\|a\|a.T;match=1;prestrip=2;
- Buttons:** OK, Cancel

#### Paso 4 – Has Terminado de configurar X-Lite en una computadora

Tu extensión telefónica se ha configurado correctamente. Deberás ver la palabra Available en donde dice Presence Status como se muestra en la imagen.

Si no funciona por favor revisa el artículo [Unknown Error X-Lite – Contact your Administrator](#).

