

Configuración Zoiper Android - Configurar Zoiper en un teléfono Android

Zoiper es un softphone que puedes usar con un dispositivo Android para hablar con tu extensión telefónica de tu conmutador CloudCall. Antes de hacerlo asegúrate que ya [creaste una extensión telefónica en tu conmutador](#).


Advertencia sobre el uso de tu extensión telefónica en un Smartphone o dispositivo móvil

Nosotros recomendamos que uses tu extensión en un Smartphone o dispositivo móvil solo en casos especiales y no diariamente porque hay varias desventajas que necesitas considerar:

1. Si no tienes abierta la App no vas a recibir llamadas
2. Si tu bloqueas tu dispositivo como normalmente pasa después de un rato de no usarlo o al presionar levemente el botón de encendido, vas a perder la conexión al conmutador de CloudCall porque tu Smartphone está diseñado para funcionar de esa manera y no vas a recibir llamadas. Tienes que configurar tu teléfono para que no se bloquee automáticamente.
3. Las llamadas funcionan muy bien en redes 4G, pero en la mayoría de las redes 3G se pierde la conexión al conmutador con frecuencia lo cual resulta en llamadas que se cortan y voz robotizada. Siempre es mejor usar el softphone en una conexión Wi-Fi.
4. Zoiper y cualquier otro aplicación de softphone consume mucha batería porque requiere una conexión permanente al conmutador

Configurar Zoiper en un Android

Primero ve al [Panel de Control de CloudCall](#) para obtener la información de la extensión telefónica que deseas configurar. Da clic en Configuración -> Ajustar Extensiones, en el mensaje de advertencia da clic en "Entiendo" y posteriormente sobre la extensión que vas a configurar y finalmente en la pestaña que dice Instrucciones.



CloudCall

MI Perfil (Prueba Clo...)

Inicio / Configuración / Ajustar extensiones

Usuarios de PRUEBA CLOUDCALL

Agregar

100 Usuario de Prueba

101 Ext 101

102 Ext 102

103 Ext 103

Información general Control de llamadas Correo de voz Sígueme Instrucciones

Para configurar tu extensión, solo debes ingresar a la sección de configuración de cuentas SIP de tu

Servidor SIP (SIP Server)	pbx052.cloudcall.mx
Usuario (Username)	pruebacloudcall-101
Autenticación (Authentication)	pruebacloudcall-101
Contraseña (Password)	Ygbu123!

¿Cómo configurar mi teléfono IP o softphone?

Instala y configura Zoiper en tu Android

Ve a la Google Play Store e instala la app Zoiper, te sugerimos que conectes tu teléfono a una red Wi-Fi. Cuando abras Zoiper, acepta los Términos y Condiciones y verás la pantalla de bienvenida.

Llena los datos como se explica en esta imagen:



Account setup

Username @ PBX/VoIP provider
pruebacloudcall-101@pbx052.cl

← Escribe tu usuario-extension@servidorsip sin espacios

Password
.....

← Contraseña de la extensión telefónica


For example K23Rdw32

Create an account

← Toca el botón

Autenticación

Escribe el dato que viene en autenticación.



Account setup

My provider/PBX requires an authentication username or outbound proxy

Authentication username
pruebacloudcall-101

← Escribe la autenticación de la extensión telefónica

This will usually like 23d42a3542 or user@sip.example.com

Outbound proxy

← Deja vacío este campo

Next

← Toca el botón

Nombre del Servidor

Escribe el servidor SIP de la extensión telefónica

Account setup

Fill in your hostname and select your provider from the list

hostname or provider

pbx052.cloudcall.mx

This could be called 'Domain', 'SIP Server', 'Registrar' or 'SIP Proxy'. For example 'sip.example.com' or '123.21.123.32:5060'.

Or you can just search for the name of your provider. Maybe we know the settings.

← Escribe el Servidor SIP

Next ← Toca el botón

Test de Configuración de Zoiper

El test de configuración de Zoiper se va a ejecutar, da clic en Finish.

Account setup

Please choose between the following configurations

SIP TLS Not found

SIP TCP Not found

SIP UDP Found

IAX UDP Not found

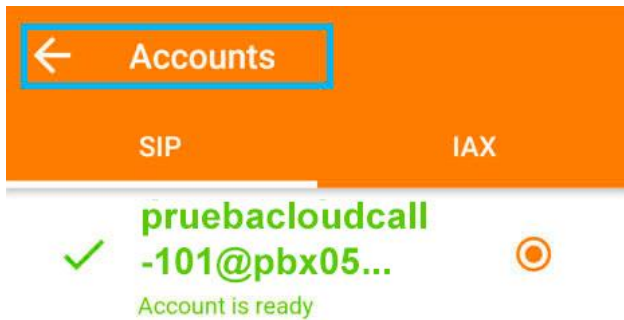
Finish ← Toca el botón

Si el test falla, por favor verifica que tu teléfono está conectado al Internet y que tu red tiene [los puertos requeridos por el conmutador CloudCall](#) abiertos.

Finalizando la Configuración de Zoiper

En la siguiente pantalla, dependiendo de tu teléfono te pedirá permisos. **Asegúrate de darle permisos a tus contactos y a tu micrófono.**

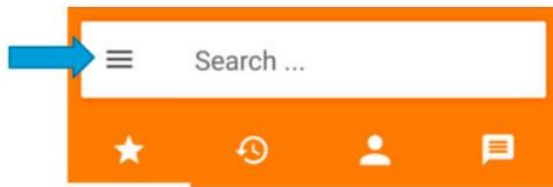
La configuración puede ser que te enseñe esta pantalla, da clic en Accounts.



Verificando que tu extensión telefónica está conectada a Zoiper

Ahora estás conectado, solo da clic en el menú del App.

Abre el menú para verificar tu extensión

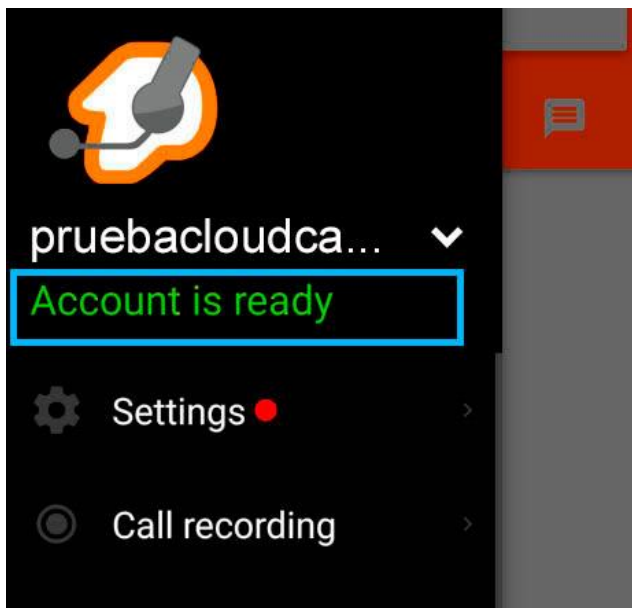


To enable speed dial,
turn on the Contacts permission.

Turn on



Y podrás ver que la cuenta está lista y conectada.



¡Mucho éxito en tus llamadas!