

## Configurar Zoiper en una computadora - Guía para configuración de Zoiper

Al configurar Zoiper en tu computadora podrás hablar usando tu extensión del conmutador CloudCall. Tenemos un artículo para ayudarte a [instalar Zoiper en tu computadora](#) y también información de [cómo crear una extensión en tu conmutador](#).

### Paso 1 – Obtén los datos de tu extensión telefónica antes de configurar Zoiper

Ingresa al [Panel de Control de CloudCall](#), da clic en Configuración -> Ajustar Extensiones, en el mensaje de advertencia da clic en “Entiendo” y posteriormente sobre la extensión que vas a configurar y finalmente en la pestaña que dice Instrucciones.



CloudCall

Mi Perfil (Prueba Clo... Inicio / Configuración / Ajustar extensiones

Dashboard

Registro de Llamadas

Mis números

Marcador

Panel de llamadas

Bloqueo de llamadas

Reportes Call Center

Configuración

Administrador

Horario de trabajo

Ajustar extensiones

Usuarios de PRUEBACLOUDCALL

Agregar

100 Usuario de Prueba

101 Ext 101

102 Ext 102

103 Ext 103

Información general Control de llamadas Correo de voz Sígueme Instrucciones

Para configurar tu extensión, solo debes ingresar a la sección de configuración de cuentas SIP de tu

Servidor SIP (SIP Server)	pbx052.cloudcall.mx
Usuario (Username)	pruebacloudcall-101
Autenticación (Authentication)	pruebacloudcall-101
Contraseña (Password)	Ygbu123!

¿Cómo configurar mi teléfono IP o softphone?

### Paso 2 – Abre Zoiper para comenzar la configuración

Después de abrirlo escribe los datos de tu extensión como sigue:



Zoiper5

Usuario

Contraseña

Da clic en Login

democloudcall-101

\*\*\*\*\*

For example K23XWw423

Login

Create account

Username and password

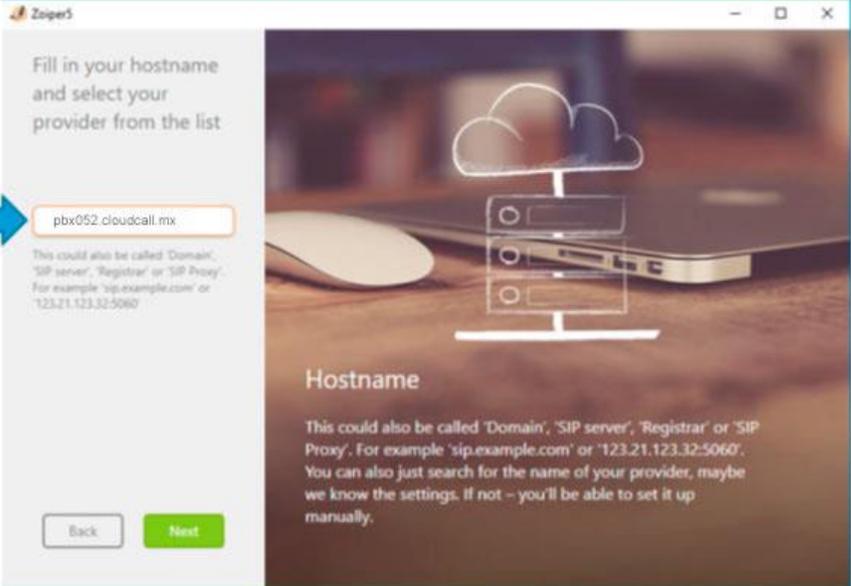
If you already have a VoIP account, please enter your login credentials to the left. Most often these are provided either by your VoIP provider, or by your system administrator for your office's IP PBX.

\*we will try to automatically find the necessary configuration for your account. If such does not exist in our database, you'll be asked to enter specific details.

### Paso 3 – Información del Servidor SIP

Escriba la información del servidor SIP y de clic en el botón.

Servidor SIP



Fill in your hostname and select your provider from the list

This could also be called 'Domain', 'SIP server', 'Registrar' or 'SIP Proxy'. For example 'sip.example.com' or '123.21.123.32-5060'

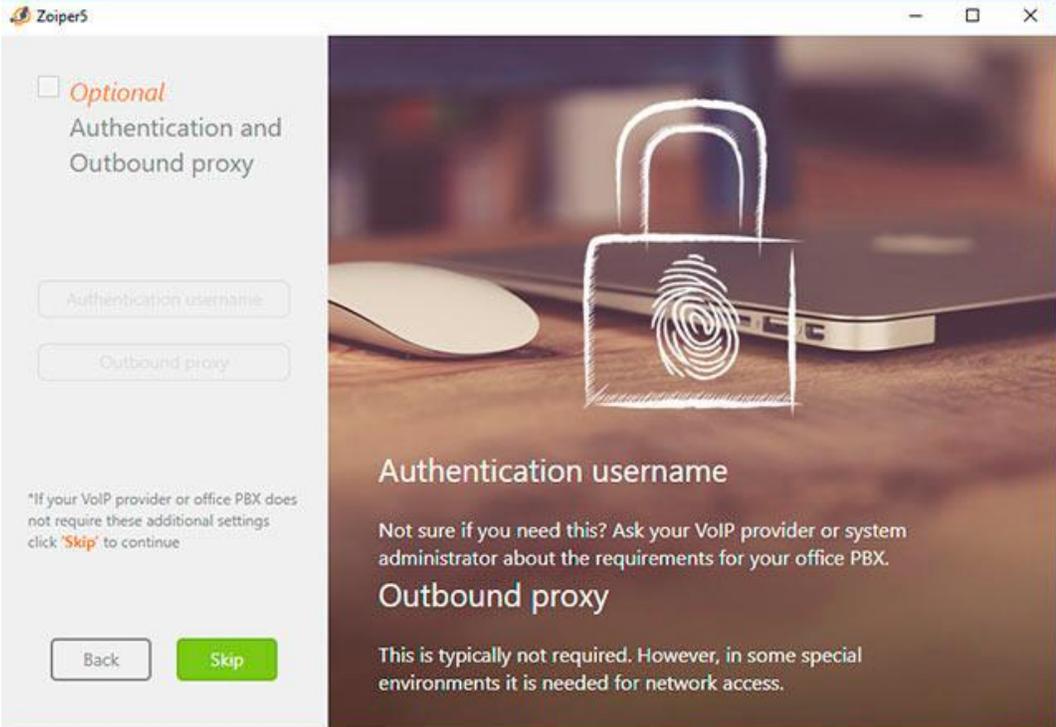
Back Next

Hostname

This could also be called 'Domain', 'SIP server', 'Registrar' or 'SIP Proxy'. For example 'sip.example.com' or '123.21.123.32-5060'. You can also just search for the name of your provider, maybe we know the settings. If not – you'll be able to set it up manually.

### Paso 4 – Información Opcional del Proxy

Solamente si usa un proxy en su red escriba los datos, de lo contrario de clic en Skip.



**Optional**  
Authentication and Outbound proxy

\*If your VoIP provider or office PBX does not require these additional settings click **Skip** to continue

Back Skip

Authentication username

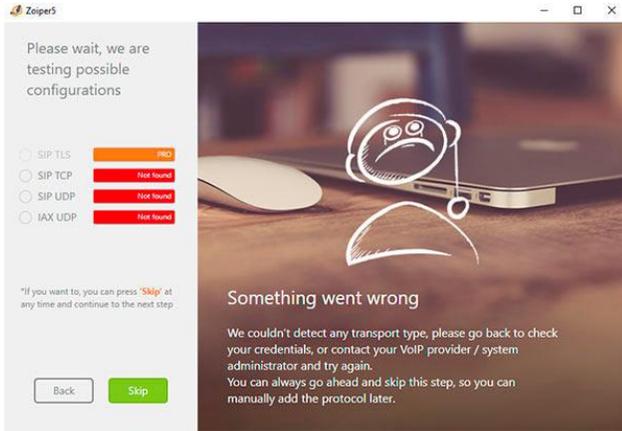
Not sure if you need this? Ask your VoIP provider or system administrator about the requirements for your office PBX.

Outbound proxy

This is typically not required. However, in some special environments it is needed for network access.

## Paso 5 – Espere a que el Test concluya

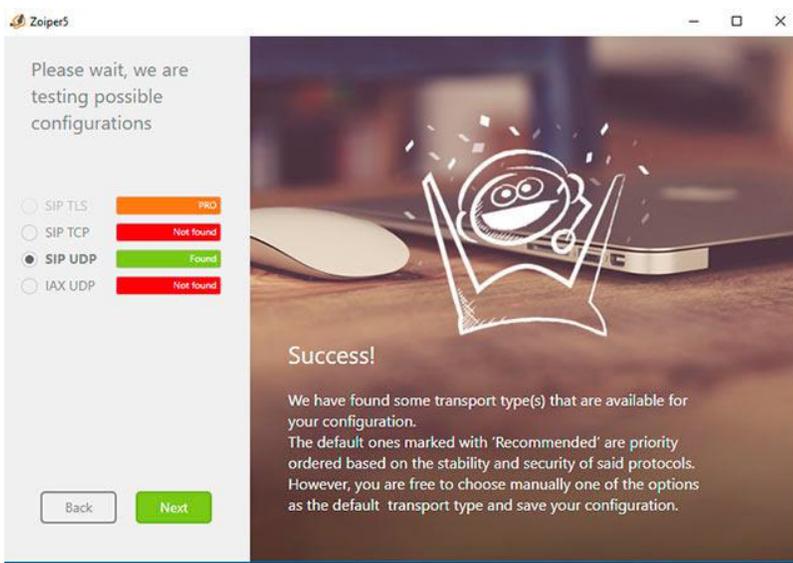
Si el test falla va a ver un mensaje que dice “Something went wrong” similar a este:



Las posibles causas son:

- Te equivocaste al escribir tu usuario, tu contraseña y/o el servidor SIP, por favor regresa y verificalos
- Si estás copiando la información de tu extensión del navegador, es posible que hayas copiado caracteres que no se ven. Para evitar esto copia y pega la información en el Bloc de Notas (en Windows y en el TextPad en Mac) y vuelve a copiarla y pégala en Zoiper
- Si continúas con el mismo error, es posible que tu red no tenga los [puertos que requiere CloudCall](#) abiertos.

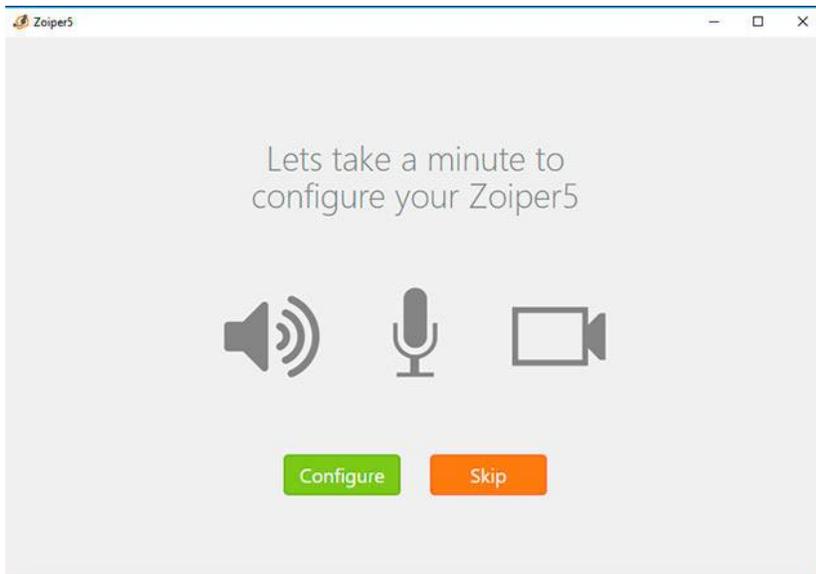
Si el test es exitoso, al final verás una imagen como esta da clic en Next



## Paso 6 – Configuración opcional de Audio

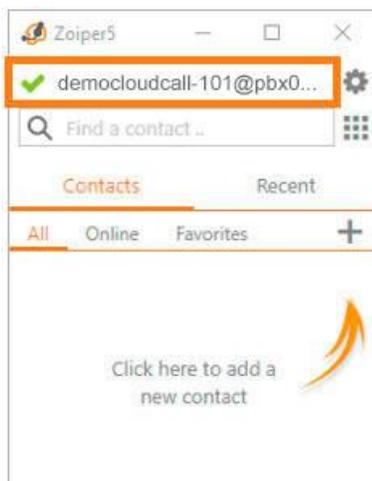
Dependiendo de las características de tu computadora, Zoiper te puede pedir que hagas una configuración utilizando del audio. Por favor toma en cuenta que si tu computadora no tiene un micrófono integrado necesitarás una diadema con micrófono para hablar o audífonos con micrófonos soportados por tu computadora.

Solo sigue los pasos de Zoiper para configurar el audio, esta sección no la explicamos a detalle porque cambia en cada computadora.



## Paso 7 – Tu extensión telefónica está funcionando

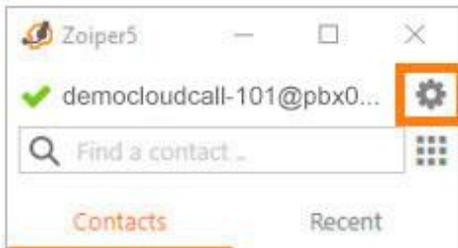
Ahora puedes ver tu extensión telefónica conectada en Zoiper con una palomita verde. Espera, aún no has terminado, por favor continúa leyendo.



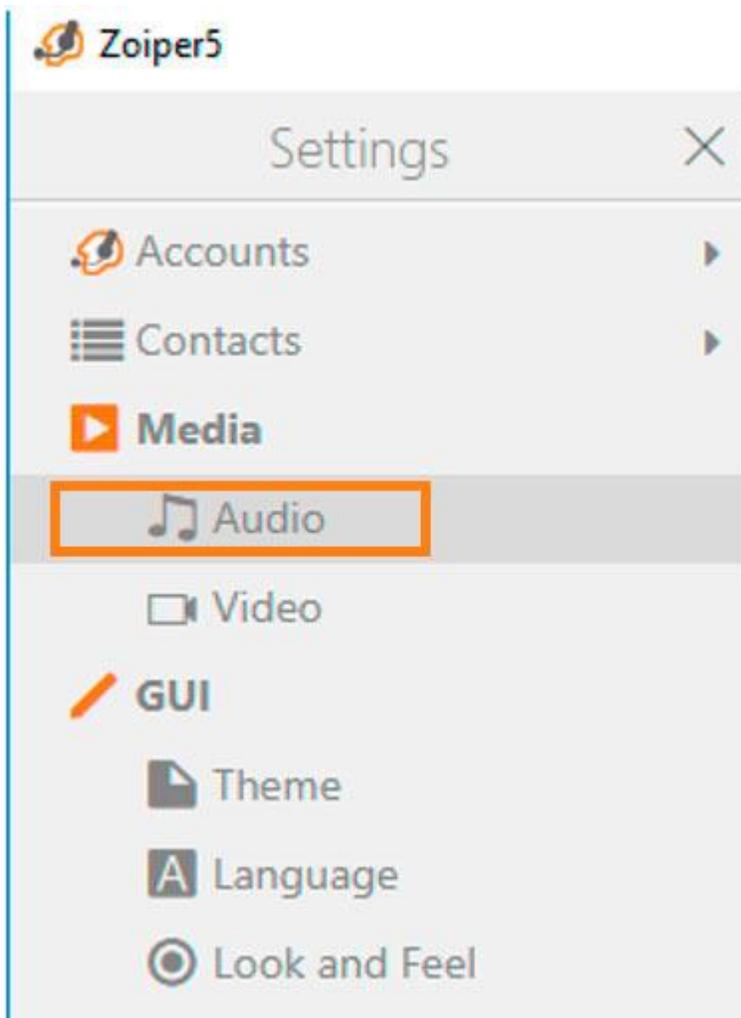
## Paso 8 – Verifica tu configuración de audio

Antes de que hagas llamadas te recomendamos que verifiques que esté correcta la configuración del audio. La información que te mostramos es de ejemplo porque varía dependiendo de tu computadora y el hardware que uses.

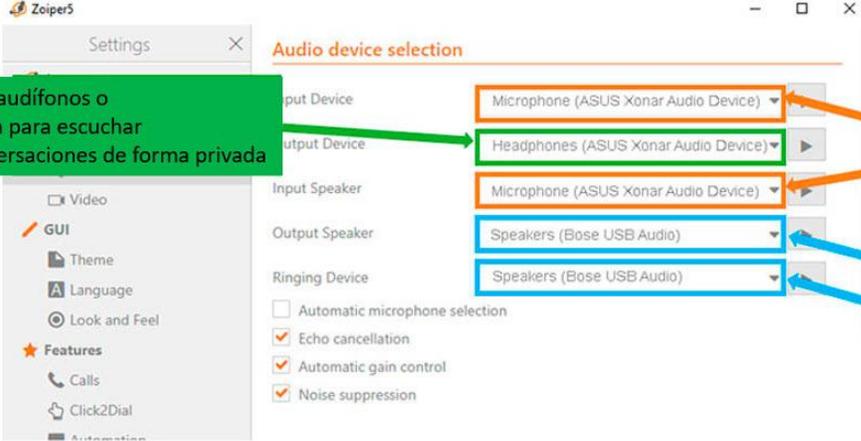
8.1 Da clic en el icono de Engrane para abrir la configuración de Zoiper



8.2 En el menú que dice Settings en Media da clic en audio



### 8.3 Verifica que tus dispositivos de audio estén como sigue:



Usa tus audífonos o diadema para escuchar las conversaciones de forma privada

Aquí coloca tu micrófono

En esta parte pon tus bocinas. Si pones tus bocinas en ringing escucharás fácilmente cuando te entre una llamada

The screenshot shows the 'Audio device selection' window in Zoiper5. It has a sidebar with categories: Video, GUI, Theme, Language, Look and Feel, Features, and Automation. The 'Audio device selection' window contains the following settings:

- Input Device: Microphone (ASUS Xonar Audio Device)
- Output Device: Headphones (ASUS Xonar Audio Device)
- Input Speaker: Microphone (ASUS Xonar Audio Device)
- Output Speaker: Speakers (Bose USB Audio)
- Ringing Device: Speakers (Bose USB Audio)

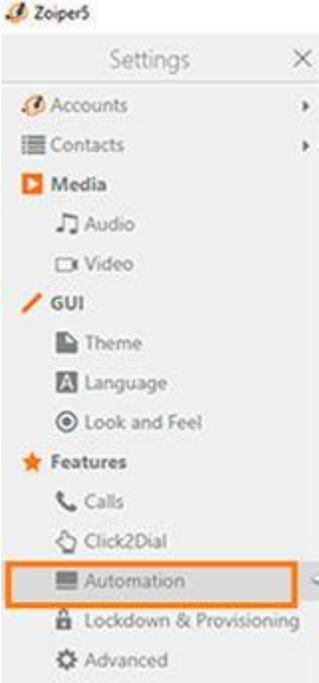
Additional settings at the bottom:

- Automatic microphone selection
- Echo cancellation
- Automatic gain control
- Noise suppression

### Paso 9 – Verifica que Zoiper encienda cuando tu computadora arranca

Es muy recomendable que el programa de Zoiper se inicie en forma automática cuando prendas tu computadora. De esa manera no perderás llamadas por no tener la aplicación abierta cuando enciendes o reinicias tu computadora.

#### 9.1 En la configuración da clic en Automation



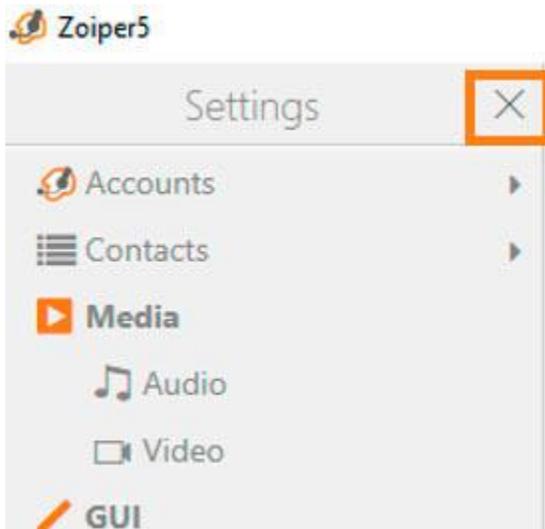
The screenshot shows the 'Settings' window in Zoiper5. The 'Automation' option is highlighted with an orange box. The settings menu includes:

- Accounts
- Contacts
- Media
  - Audio
  - Video
- GUI
  - Theme
  - Language
  - Look and Feel
- Features
  - Calls
  - Click2Dial
  - Automation
- Lockdown & Provisioning
- Advanced

### 9.2 Habilita la opción que dice “Start Zoiper with the operating system”



### 9.3 Cierra la configuración



¡Listo! Ahora puedes utilizar Zoiper para hablar con tu extensión telefónica de tu conmutador CloudCall.