

Configurar Zoiper en un iPhone o dispositivo Apple

La app Zoiper es un softphone, es decir un programa que te permite hablar a través de tu conmutador CloudCall usando tu iPhone o un dispositivo Apple. Antes de hacer esto asegúrate que ya [creaste tu extensión en tu conmutador](#).


Advertencia sobre el uso de tu extensión telefónica en un Smartphone o dispositivo móvil

Nosotros recomendamos que uses tu extensión en un Smartphone o dispositivo móvil solo en casos especiales y no diariamente porque hay varias desventajas que necesitas considerar:

1. Si no tienes abierta la App no vas a recibir llamadas
2. Si tú bloqueas tu dispositivo como normalmente pasa después de un rato de no usarlo o al presionar levemente el botón de encendido, vas a perder la conexión al conmutador de CloudCall porque tu Smartphone está diseñado para funcionar de esa manera y no vas a recibir llamadas. Tienes que configurar tu teléfono para que no se bloquee automáticamente.
3. Las llamadas funcionan muy bien en redes 4G, pero en la mayoría de las redes 3G se pierde la conexión al conmutador con frecuencia lo cual resulta en llamadas que se cortan y voz robotizada. Siempre es mejor usar el softphone en una conexión Wi-Fi.
4. Zoiper y cualquier otro aplicación de softphone consume mucha batería porque requiere una conexión permanente al conmutador

¿Cómo configuro Zoiper en un iPhone?

Ingresa al [Panel de Control de CloudCall](#) y obtén los datos de tu extensión telefónica dando clic en Configuración -> Ajustar Extensiones, en el mensaje de advertencia da clic en “Entiendo” y posteriormente sobre la extensión que vas a configurar y finalmente en la pestaña que dice Instrucciones.



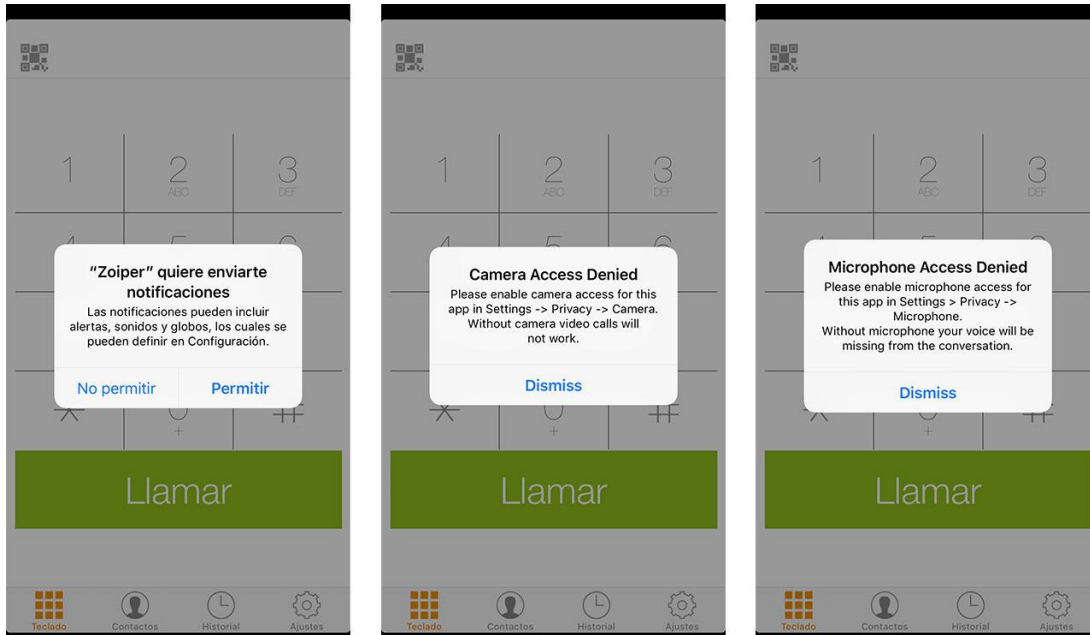
The screenshot shows the CloudCall web interface. On the left is a navigation menu with options like 'Mi Perfil', 'Dashboard', 'Registro de Llamadas', 'Mis números', 'Marcador', 'Panel de llamadas', 'Bloqueo de llamadas', 'Reportes Call Center', and 'Configuración'. The 'Configuración' menu is expanded to show 'Administrador', 'Horario de trabajo', and 'Ajustar extensiones'. The main content area is titled 'Usuarios de PRUEBACLOUDCALL' and lists extensions 100, 101, 102, and 103. Extension 101 is selected. A modal window is open for extension 101, showing tabs for 'Información general', 'Control de llamadas', 'Correo de voz', 'Sigueme', and 'Instrucciones'. The 'Instrucciones' tab is active, displaying the following SIP configuration details:

Servidor SIP (SIP Server)	pbx052.cloudcall.mx
Usuario (Username)	pruebacloudcall-101
Autenticación (Authentication)	pruebacloudcall-101
Contraseña (Password)	Ygbu123!

Below the table, there is a link: [¿Cómo configurar mi teléfono IP o softphone?](#)

Instala y abre Zoiper

Ve al App Store de Apple e instala la App Zoiper, te sugerimos que te conectes a una red Wi-Fi. Cuando abras Zoiper te va a mostrar tres mensajes, el primero es para que te mande notificaciones ponle Permitir; los otros dos dicen que no puede acceder a la Cámara ni al Micrófono dales Dismiss.

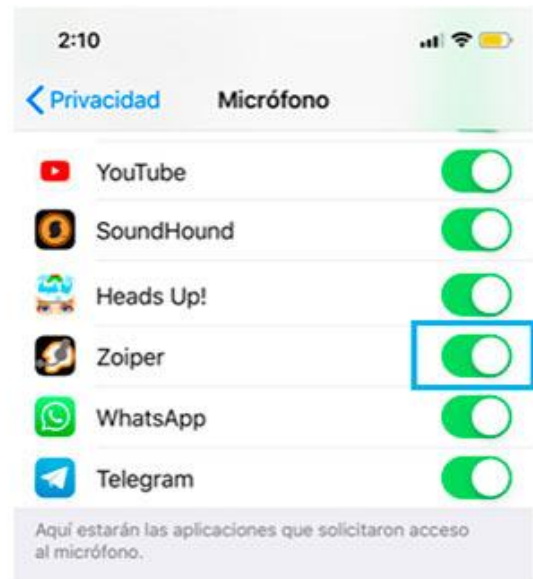


Habilita el acceso al Micrófono

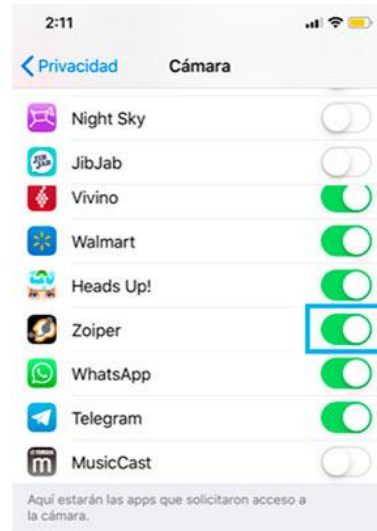
Abre la Configuración del iPhone y ve a Privacidad



Ahora ve a micrófono y busca en las Apps Zoiper y habilita el acceso.



Ahora regresa y entra a Cámara y habilítala para Zoiper. En realidad no la necesitas para tu conmutador CloudCall, pero es muy molesto estar recibiendo el mensaje cada vez que abres la App.



Configura Zoiper en tu iPhone

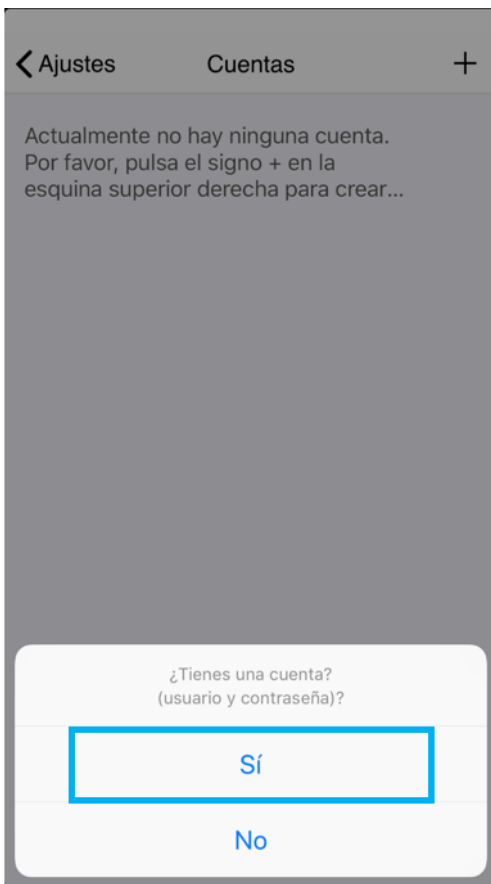
Ahora regresa a la App Zoiper y da clic en Ajustes



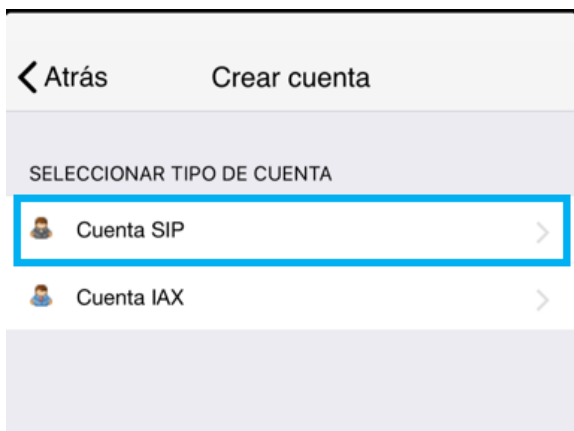
Ahora da clic en Cuentas y en la siguiente pantalla en el símbolo +



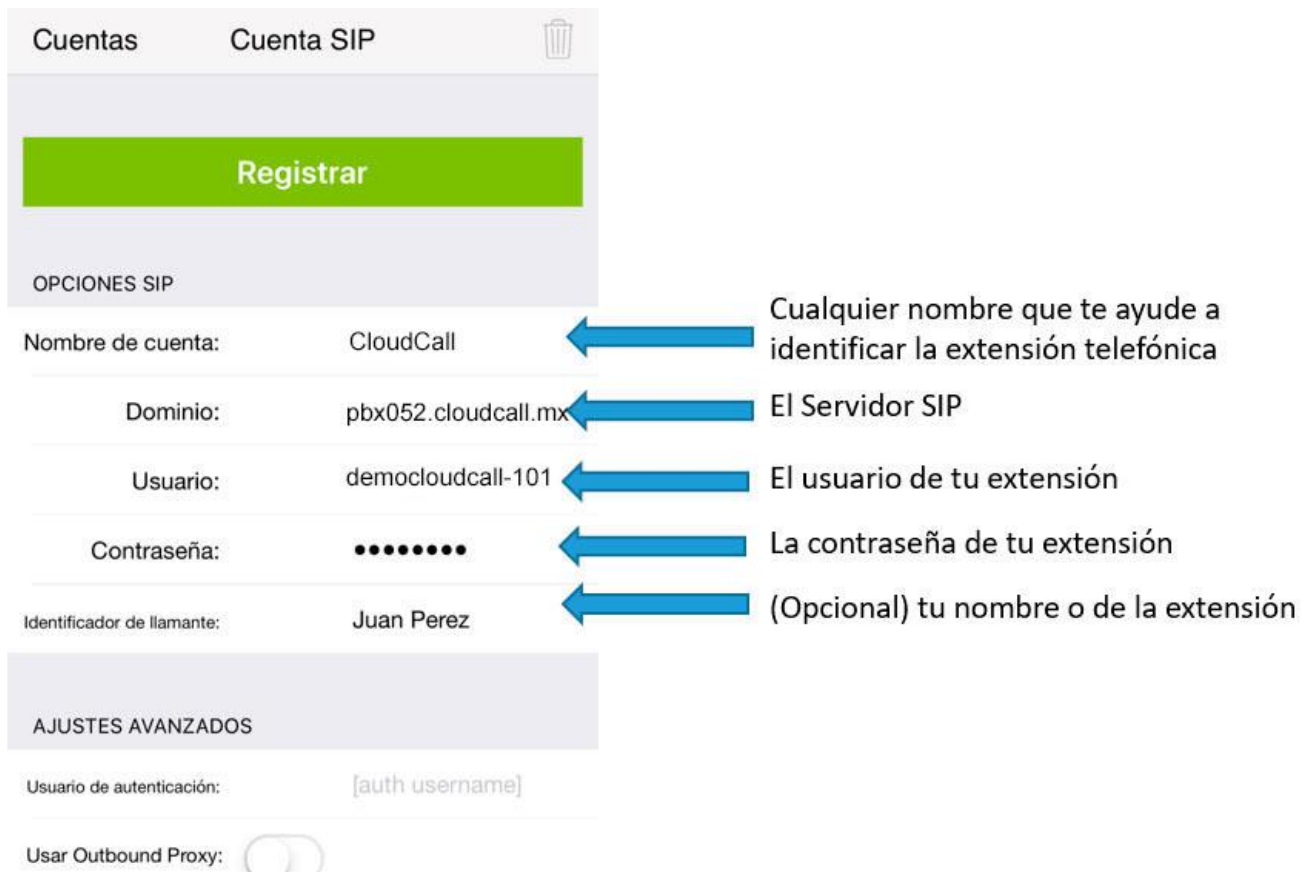
Te van a aparecer dos mensajes, en el primero selecciona "Sí" y en el segundo "Configuración manual"



Ahora elige la opción "Cuenta SIP"



En la siguiente pantalla escribe la información como se explica en esta imagen:



The screenshot shows the 'Cuentas' screen with a 'Cuenta SIP' header and a trash icon. A green 'Registrar' button is prominent. Below is the 'OPCIONES SIP' section with the following fields and annotations:

Nombre de cuenta:	CloudCall	←	Cualquier nombre que te ayude a identificar la extensión telefónica
Dominio:	pbx052.cloudcall.mx	←	El Servidor SIP
Usuario:	democloudcall-101	←	El usuario de tu extensión
Contraseña:	••••••••	←	La contraseña de tu extensión
Identificador de llamante:	Juan Perez	←	(Opcional) tu nombre o de la extensión

Below the 'OPCIONES SIP' section is the 'AJUSTES AVANZADOS' section, which includes:

- Usuario de autenticación: [auth username]
- Usar Outbound Proxy:

Una vez que termines toca Registrar

Cuentas Cuenta SIP 

Registrar

OPCIONES SIP

Nombre de cuenta: CloudCall

 Dominio: pbx052.cloudcall.mx

 Usuario: democloudcall-101

 Contraseña: ●●●●●●

Identificador de llamante: Juan Perez



Cuando hayas puesto todos los datos toca Registrar

Ahora verás le mensaje de Estado de Registro: OK. Toca Cuentas para regresar.

Cuentas Cuenta SIP 

Estado de Registro: OK

Desregistrar

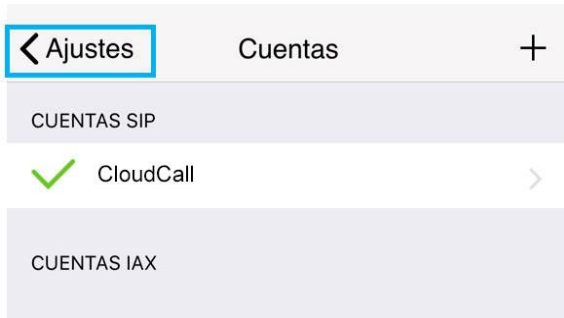
OPCIONES SIP

Nombre de cuenta: CloudCall

 Dominio: pbx052.cloudcall.mx

 Usuario: democloudcall-101

En la pantalla que sigue toca Ajustes



Y regresarás a la pantalla de inicio, como puedes ver tu extensión está lista para hablar.

